

EXCLUSÃO DE CPF/CNPJ NO SPC

	Entrar no site da CDL
1º	http://www.cdlsap.com.br/
2º	Clicar em "FAZER CONSULTA AO SPC "
3º	Informar Operador, Senha, Avançar, Palavra secreta e Avançar
4º	Clicar em "Inclusão/Exclusão"
5º	Clicar em "SPC (INC/EXC)"
6º	Clicar em "SPC (INC/EXC)"
7º	Clicar em "Manutenção"
8º	No campo "CPF/CNPJ", digitar o CPF, se for CNPJ alterar o campo "Tipo de Pessoa" para Jurídica e informar o CNPJ
9º	Clicar em "Pesquisar"
10º	Clicar sobre o nome do cliente
11º	Verificar se os "Dados da Inadimplência" estão corretos
12º	Colocar o "Motivo da Exclusão"
13º	Clicar em "Excluir"
14º	Confirmar Exclusão
Observação	Caso tenha dúvida se foi excluído o registro, fazer o mesmo procedimento, quando colocar o CPF e Pesquisar se aparecer a mensagem: "Nenhum registro de SPC encontrado para o critério de pesquisa utilizado" o registro foi excluído.